

دور الإدارة التشغيلية في تطوير كفاءة الأداء الإداري لبعض الأندية الرياضية بالعراق

م . اوس سعد حسين

¹ الجامعة العراقية – قسم شؤون الأقسام الداخلية، العراق.

*الايمل: aws.s.hussien@aliraqia.edu.iq

تاريخ نشر: 2026/08/25

تاريخ استلام: 2026/06/15

الملخص

هدف البحث إلى تحديد متطلبات الإدارة التشغيلية لتحقيق الكفاءة الإدارية لبعض الأندية الرياضية بالعراق ، تم استخدام المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة هذه الدراسة ، اشتمل مجتمع البحث على بعض العاملين في مجال الادارة بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية بالعراق وعددهم (10) أندية ، وتم اختيار عينه البحث بالطريقة العشوائية لعدد (200) فرد من الإدارة التنفيذية ، الأجهزة الإدارية بالأنشطة الرياضية بأندية (الشرطة الرياضي ، القوة الجوية ، الزوراء ، الطلبة ، الجيش ، النفط ، الكهرباء ، أمانة بغداد ، الصناعة ، نفط الوسط) لرصد الدور الإداري في تطوير كفاءة الأداء بالأندية الرياضية ، وتم اختيار العينة عشوائياً وتقسماً الى (40) فرد لإجراء الدراسة الاستطلاعية ، (160) فرد لإجراء الدراسة الأساسية ، وتم استخدام استبيان وعي العاملين في مجال الادارة بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية بمتطلبات SOP ويتضمن خمس محاور هي (التخطيط والتنظيم الإداري للنشاط الرياضي - القيادة والإشراف الإداري - تطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل SOP- نظم المتابعة والتقييم الإداري - الكفاءة المؤسسية والتميز الإداري) وكانت أهم النتائج قلة وضوح سياسات التخطيط والتنظيم الإداري للنشاط الرياضي لدى العاملين بإدارة النشاط الرياضي ، الحاجة الي تحديد المسؤوليات الإدارية بدقه للعاملين مما يحدث تداخل في الصلاحيات ويؤثر سلباً علي العمل ، الحاجة الي وجود اليات واضحة لقياس اداء العاملين بشكل يساعد علي تطوير العمل ، يوجد تشجيع من القادة للعاملين علي الابتكار في تنفيذ الخطط الي جانب تحفيزهم دائماً لتحقيق الأهداف الي جانب التأكيد علي ثقافة العمل الجماعي.

الكلمات المفتاحية:

الاداء الرياضي، الاندية العراقية، العمل الجماعي.



The role of operational management in developing the efficiency of administrative performance in some sports clubs in Iraq

Asst. Aws Saad Hussein

¹ Iraqi University – Department of Internal Affairs, Iraq.

*Corresponding author: aws.s.hussien@aliraqia.edu.iq

Received: 15-06-2026

Publication: 25-08-2026

Abstract

This research aimed to identify the operational management requirements for achieving administrative efficiency in some Iraqi sports clubs. The descriptive approach was used due to its suitability for the nature of this study. The research population consisted of employees in the sports activity management departments of ten Iraqi sports clubs. A random sample of 200 individuals was selected from the executive management and administrative bodies of the sports activities departments of the following clubs: Al-Shorta Sports Club, Al-Quwa Al-Jawiya (Air Force Club), Al-Zawraa Club, Al-Talaba (Student Club), Al-Jaish (Army Club), Al-Naft (Oil Club), Al-Kahraba (Electricity Club), Amanat Baghdad (Baghdad Municipality), Al-Sinaa (Industry Club), and Naft Al-Wasat (Oil Club). The aim was to observe the administrative role in developing performance efficiency in sports clubs. The sample was randomly selected and divided into 40 individuals for the pilot study and 160 individuals for the main study. A questionnaire was used to assess the awareness of employees in the sports activity management departments of the Standard Operating Procedures (SOPs). The questionnaire included five axes: (Planning and administrative organization of sports activities, leadership and administrative supervision, application of SOPs, administrative monitoring and evaluation systems, and institutional efficiency and administrative excellence). The most important findings were a lack of clarity regarding the planning and administrative organization policies for sports activities among employees in the sports activity management departments, and the need to define these policies. The administrative responsibilities of employees are clearly defined, which leads to overlapping authorities and negatively affects the work. There is a need for clear mechanisms to measure employee performance in a way that helps develop the work. There is encouragement from leaders for employees to innovate in implementing plans, in addition to always motivating them to achieve goals, along with emphasizing the culture of teamwork.

Keywords:

Sports performance, Iraqi clubs, teamwork.



1- مقدمة البحث:

إن إدارة النشاط الرياضي هي عملية تعتمد على التخطيط والتنظيم والتوجيه ومتابعة جميع الأنشطة الرياضية داخل النادي، لتحقيق أهداف محددة تتعلق بتطوير الأداء الرياضي، ورفع كفاءة العاملين، وتعزيز المشاركة المجتمعية في الرياضة، وتشمل مهام إدارة النشاط الرياضي الإشراف على البرامج الرياضية، تنظيم البطولات الداخلية والخارجية، وتنسيق الجهود بين الأجهزة الفنية والإدارية. كما أن إدارة النشاط الرياضي تمثل محوراً رئيسياً في الهيكل التنظيمي للأندية الرياضية الخاصة، حيث إنها تتعامل مباشرة مع العناصر البشرية (اللاعبين، المدربين، الإداريين) وتحمل مسؤولية تنفيذ البرامج التشغيلية اليومية التي تُترجم الاستراتيجيات إلى ممارسات عملية تحقق الأهداف المخطط لها مسبقاً. (إبراهيم عبد الفتاح، 2020م، 24)

ولذلك يجب التأكد من تطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل (Standard Operating Procedures – SOP) والتي تُحدد بدقة الخطوات المطلوبة لتنفيذها لإنجاز المهام الإدارية أو الفنية داخل المؤسسة، بطريقة تضمن الاتساق، الكفاءة، والجودة في الأداء.

كما أن تطبيق نموذج SOP يعد من أهم أدوات الحوكمة المؤسسية الحديثة، إذ يساهم في توثيق العمليات اليومية، ويقلل من الأخطاء الناتجة عن الاجتهادات الفردية، ويُعزز من ثقافة الالتزام والجودة المستدامة داخل المؤسسات الرياضية. (محمود عبد القادر، 2019م، 33)

وترجع أهمية تطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل (SOP) في المؤسسات الرياضية إلى تحسين جودة الأداء الإداري من خلال توحيد الإجراءات التنظيمية داخل إدارات النشاط الرياضي، رفع كفاءة العاملين عبر تحديد الأدوار والمسؤوليات بدقة وتقليل التداخل في المهام، تعزيز الشفافية والحوكمة الرياضية بفضل وضوح اللوائح والتعليمات الإجرائية، تيسير عمليات التدريب والتأهيل الإداري، حيث تصبح الإجراءات معياراً يمكن تعليمه وتطبيقه بسهولة، ضمان استمرارية العمل المؤسسي حتى في حال تغيير الموظفين أو الإداريين. (نجلاء عبدالرحمن، 2021م، 29)

2- مشكلة البحث:

إعتماداً على الملاحظة لبعض الأندية الرياضية والمتابعة الميدانية لاحظ الباحث وجود تفاوت ملحوظ في أساليب إدارة النشاط الرياضي من نادي لآخر، أو عدم وجود رؤية واضحة ومحددة تنظم العمل اليومي وتضمن استمرارية الأداء وفق أسس علمية وإدارية واضحة.

وتبرز المشكلة في التعرف على دور الإدارة التشغيلية ومدى تطبيقها للإدارة الفعالة SOP في تحقيق الكفاءة الإدارية للنشاط الرياضي ببعض الأندية الرياضية بالعراق، ولذلك تكمن مشكلة البحث في التعرف على الدور الإيجابي للإدارة التشغيلية بالأندية الرياضية بالعراق في تحقيق كفاءة الأداء الإداري.

3- أهداف البحث:

هدف البحث الحالي إلى:-

- التأكيد على أهمية تطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل في الأندية الرياضية.
- تحديد متطلبات تطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل في النشاط الرياضي.



4- تساؤلات البحث:

- هل تتوافر معايير الإجراءات القياسية للتشغيل في إدارة النشاط الرياضي للأندية الرياضية بالعراق وفقاً للإجراءات القياسية للتشغيل (SOP) (عينة البحث)؟

5- أهمية البحث

يعتبر هذا البحث إضافة علمية جديدة في مجال إدارة النشاط الرياضي من خلال ربط مفاهيم الجودة الإدارية والإجراءات القياسية للتشغيل (SOP) بالسياق الرياضي العراقي.

6- مصطلحات البحث:**إدارة النشاط الرياضي:**

هي العملية التي تتضمن تخطيط وتنظيم وتوجيه ومتابعة الأنشطة الرياضية داخل النادي بما يحقق أهدافه الاستراتيجية في التنمية الرياضية. (أحمد عبد الباقي، 2020، 11)

الإجراءات القياسية للتشغيل (SOP):

مجموعة من التعليمات المكتوبة التي تصف بالتفصيل الخطوات الإدارية والفنية اللازمة لتنفيذ العمليات الرياضية اليومية بطريقة موحدة ومتسقة لضمان الجودة. (محمد كمال، 2021، 28)

7- الدراسات المرتبطة:

- دراسة **حسن فوزي عبد الغفار (2022م)** بعنوان: تطوير النظم الإدارية في الأندية الرياضية الخاصة وفقاً لمعايير التشغيل القياسي (SOP) اعتمد الباحث المنهج التطويري على عينة مكونة من (75) إدارياً في الأندية الكبرى (الجزيرة - وادي دجلة - الأهلي فرع الشيخ زايد) وكانت أهم النتائج بناء دليل تشغيل قياسي ساهم في تحسين التنسيق الإداري وقد أظهرت النتائج تحسناً ملموساً في كفاءة الأداء بعد تطبيق النموذج المقترح.

- دراسة **إيمان محمود خطاب (2020م)** بعنوان الدراسة: نموذج مقترح لتحسين كفاءة إدارة الأنشطة الرياضية بالأندية الخاصة اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التطويري على (150) إدارياً في أندية خاصة متعددة النشاطات وكانت أهم النتائج أن هناك حاجة ماسة لتبني نماذج تشغيل معيارية لإدارة النشاط الرياضي ووجود علاقة إيجابية بين وضوح مهام التشغيل وارتفاع كفاءة الأداء.

- دراسة **شريف عبد الرازق صابر (2019م)** بعنوان إدارة العمليات التشغيلية في المؤسسات الرياضية الخاصة وعلاقتها بالتميز المؤسسي واستخدم الباحث المنهج الوصفي على عينة من (100) إداري ومدير نشاط رياضي من أندية القطاع الخاص وكانت أهم النتائج: علاقة ارتباط قوية بين وضوح الإجراءات التشغيلية ومستوى التميز المؤسسي وضعف نظم المتابعة الداخلية سبب رئيسي في انخفاض كفاءة العمليات.

- دراسة **محمد عبد الغني حسين (2017م)** بعنوان: "العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وتطبيق إجراءات التشغيل القياسية في الأندية الخاصة واستخدم المنهج الوصفي وكانت العينة 130 إدارياً من الأندية الاستثمارية الخاصة في القاهرة الكبرى وكانت النتائج ارتفاع فعالية تطبيق SOP في الأندية التي تمتلك نظم معلومات متكاملة وضعف الربط بين نظم المعلومات والإجراءات التشغيلية في الأندية الصغيرة.



- دراسة هدى عبد الفتاح البنا (2016م) بعنوان دور الإدارة التشغيلية في رفع كفاءة الأداء المؤسسي في الأندية الرياضية الخاصة اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي على عينة من (90) إدارياً ومدير نشاط رياضي من أندية القاهرة الجديدة وكانت النتائج ان الإدارة التشغيلية تمثل العامل الأكثر تأثيراً في تحقيق الكفاءة المؤسسية، غياب وجود إجراءات معيارية مكتوبة يؤثر على جودة المتابعة والتقييم الداخلي.
- دراسة "اندرسون جوليا" Anderson, Julia (2024) بعنوان الدراسة: تقييم أثر إجراءات التشغيل القياسية (SOP) على الأداء المؤسسي في الأندية الخاصة متعددة الأنشطة بالولايات المتحدة، اتبعت الباحثة المنهج الارتباطي التحليلي على (250) إدارياً في 20 نادي خاص وكانت النتائج المؤسسات التي تطبق SOP بشكل كامل تحقق أداءً مؤسسياً أعلى بنسبة (41%)، وجود علاقة طردية بين وضوح الإجراءات التشغيلية ومستوى الرضا الوظيفي.
- دراسة شن لي Chen, Li (2023, 134) بعنوان: نموذج مقترح لتطبيق إجراءات التشغيل القياسية (SOP) في إدارة الأنشطة الرياضية في المؤسسات الصينية الخاصة استخدم الباحث المنهج التجريبي على عينة من (160) إدارياً في 8 مؤسسات رياضية خاصة وكانت أهم النتائج تطبيق SOP أدى إلى تحسن بنسبة (25%) في سرعة اتخاذ القرار الإداري النموذج المقترح عزز التنسيق بين الإدارات ورفع مستوى رضا العملاء.

8- إجراءات البحث:

منهج البحث:

إستخدم الباحث المنهج الوصفي نظراً لملائمته لطبيعة البحث.

مجتمع وعينة البحث:

تم إختيار مجتمع البحث بالطريقة العشوائية من العاملين في مجال الادارة بإدارة النشاط الرياضي ببعض الاندية الرياضية بالعراق وعددهم (10) أندية.

- عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية لعدد (200) فرد من الإدارة التنفيذية، الأجهزة الإدارية بالأنشطة الرياضية ببعض أندية العراق وعددها (10) أندية (لرصد انعكاس تطبيق SOP على جودة الخدمة)، كما تم تقسيم العينة بطريقة عشوائية الى (40) فرد لإجراء الدراسة الاستطلاعية، (160) فرد لإجراء الدراسة الأساسية.



جدول (1)
توصيف عينة البحث الكلية

م	اسم النادي	إدارة تنفيذية	إداري	إجمالي عدد
1	نادي الشرطة الرياضي	10	8	18
2	نادي القوة الجوية	6	17	23
3	نادي الزوراء	7	18	25
4	نادي الطلبة	6	6	10
5	نادي الجيش	6	13	12
6	نادي النفط	6	14	18
7	نادي الكهرباء	7	12	17
8	نادي أمانة بغداد	6	15	26
9	نادي الصناعة	8	16	26
10	نادي نفط الوسط	7	12	25
اجمالي عينة البحث				200
عينة الدراسة الاستطلاعية				40
عينة الدراسة الاساسية				160

9- أدوات جمع البيانات:

1. استبيان وعي العاملين في مجال الادارة بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية.

جدول (2)

محاور وعدد عبارات استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي
بمتطلبات SOP في صورتها الاولى ودرجاته الصغرى والعظمى

م	محاور المقياس	عدد عبارات كل محور	الدرجة الصغرى	الدرجة العظمى
الأول	التخطيط والتنظيم الإداري للنشاط الرياضي	16	16	48
الثاني	القيادة والإشراف الإداري	15	15	45
الثالث	تطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل (SOP)	15	15	45
الرابع	نظم المتابعة والتقييم الإداري	15	15	45
الخامس	الكفاءة المؤسسية والتميز الإداري	15	15	45
المجموع		76	76	228

– الدراسة الإستطلاعية:

تم تطبيق استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP على عينة قوامها (40) مدير وموظف من خارج عينة البحث الأصلية بهدف ايجاد المعاملات العلمية للاستبيان كما يلي.



المعاملات العلمية لاستبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP:
 (1) صدق استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP:

جدول (3)

معاملات الارتباط بين درجه كل عباره ودرجة المحور الذي تندرج تحته

في استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP (ن = 40)

محاور الاستبيان	م	س-	±ع	قيمة (ر)	م	س-	±ع	قيمة (ر)
المحور الأول (التخطيط والتنظيم الإداري للنشاط الرياضي)	1.	1.675	0.916	0.120	9	1.550	0.749	0.739
	2.	1.675	0.797	0.336	10	1.400	0.632	0.648
	3.	1.670	0.828	0.159	11	1.500	0.716	0.373
	4.	1.475	0.715	0.716	12	1.600	0.744	0.629
	5.	1.850	0.921	0.347	13	1.700	0.822	0.042
	6.	1.550	0.749	0.656	14	1.375	0.627	0.353
	7.	1.325	0.525	0.412	15	1.400	0.632	0.399
	8.	1.525	0.715	0.691	16	1.300	0.563	0.081
المحور الثاني (القيادة والإشراف الإداري)	1.	1.325	0.615	0.742	9	1.400	0.671	0.727
	2.	1.350	0.533	0.508	10	1.675	0.764	0.761
	3.	1.400	0.671	0.675	11	1.600	0.744	0.623
	4.	1.300	0.563	0.764	12	1.325	0.572	0.352
	5.	1.650	0.802	0.049	13	1.475	0.715	0.545
	6.	1.425	0.675	0.702	14	1.575	0.843	0.001
	7.	1.450	0.677	0.634	15	1.450	0.677	0.686
	8.	1.475	0.598	0.138				
المحور الثالث (تطبيق الإجراءات القياسية للتنشغيل (SOP) المحطة)	1.	1.300	0.607	0.758	9	1.325	0.572	0.397
	2.	1.325	0.525	0.128	10	1.225	0.422	0.194
	3.	1.375	0.585	0.533	11	1.500	0.679	0.766
	4.	1.500	0.751	0.508	12	1.450	0.597	0.682
	5.	1.400	0.671	0.015	13	1.325	0.615	0.329
	6.	1.525	0.678	0.697	14	1.550	0.714	0.661
	7.	1.625	0.774	0.784	15	1.300	0.723	0.061
	8.	1.475	0.640	0.653				
المحور الرابع (نظم المتابعة والتقييم الإداري)	1.	1.700	0.790	0.169	9	1.425	0.635	0.746
	2.	1.600	0.744	0.804	10	1.375	0.585	0.651
	3.	1.425	0.675	0.825	11	1.300	0.563	0.047
	4.	1.225	0.530	0.374	12	1.425	0.635	0.717
	5.	1.450	0.638	0.751	13	1.550	0.749	0.913
	6.	1.525	0.715	0.821	14	1.325	0.525	0.318
	7.	1.400	0.671	0.317	15	1.625	0.806	0.743
	8.	1.500	0.784	0.117				
المحور الخامس الكفاءة المؤسسية والتميز الإداري	1.	1.525	0.715	0.610	9	1.425	0.635	0.468
	2.	1.500	0.679	0.480	10	1.550	0.749	0.677
	3.	1.900	0.841	0.145	11	1.325	0.525	0.365
	4.	1.400	0.671	0.453	12	1.625	0.806	0.727
	5.	1.500	0.784	0.146	13	1.525	0.715	0.610
	6.	1.425	0.635	0.582	14	1.500	0.679	0.480
	7.	1.375	0.585	0.513	15	1.400	0.671	0.453
	8.	1.300	0.563	0.383				

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة 0.304 = (0.05)، عند مستوى دلالة 0.393 = (0.01)



يتضح من جدول (3) ان جميع قيم معاملات الارتباط بين درجه كل عباره ودرجة المحور الذي تندرج تحته في استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP تراوحت ما بين (0.483، 0.660) وجميعها دال معنويا عند مستوى (0.05) فيما عدا (16) عبارة هي المظلة بجدول (5) لم تحقق مستوى معنوية وبالتالي تم الغاء هذه العبارات ليصبح الاستبيان في صورته النهائية يشتمل على (60) عبارة مرفق (3)

وجداول (6) يوضح عدد وارقام العبارات التي تم حذفها في استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP في صورتها الاولى والنهائية

جدول (4)

عدد وارقام العبارات التي تم حذفها في استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP في صورتها الاولى والنهائية

الدرجة العظمى	الدرجة الصغرى	عدد العبارات في الصورة النهائية	ارقام العبارات المحذوفة	عدد العبارات المحذوفة	عدد العبارات في الصورة الاولى	محاور الاستبيان
36	12	12	16-13-3-1	4	16	1. التخطيط التنظيم الإداري للنشاط الرياضي
36	12	12	14-8-5	3	15	2. القيادة والإشراف الإداري
33	11	11	15-10-5-2	4	15	3. تطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل (SOP)
36	12	12	11-8-1	3	15	4. نظم المتابعة والتفويض الإداري
39	13	13	5-3	2	15	5. الكفاءة المؤسسية والتميز الإداري
180	60	60	16	16	76	العدد الكلي

(2) ثبات استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP:

تم حساب الثبات عن طريق تطبيق الاستبيان واعادة التطبيق على عينة الدراسة الاستطلاعية وحساب معاملات الارتباط بين التطبيق الاول والثاني ومعاملات الثبات باستخدام معامل الفا كرونباخ ويوضحه الجدول التالي



جدول (5)

معاملات الارتباط بين التطبيق الاول والثاني ومعامل الثبات باستخدام معامل الفا كرونباخ
لمحاور استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP وللاستبيان ككل

المعاملات الإحصائية	التطبيق الاول		التطبيق الثاني		معامل الارتباط	معامل الثبات الفا كرونباخ
	س-	±ع	س-	±ع		
1. التخطيط والتنظيم الإداري للنشاط الرياضي	18.2	4.61	18.05	4.55	0.88	0.937
2. القيادة والإشراف الإداري	17.1	5.22	17.22	5.26	0.89	0.946
3. تطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل (SOP)	15.9	4.56	15.58	4.55	0.75	0.861
4. نظم المتابعة والتقييم الإداري	17.3	5.49	17.55	5.47	0.79	0.887
5. الكفاءة المؤسسية والتميز الإداري	18.8	4.79	18.86	4.78	0.82	0.902
المقياس ككل	87.5	21.3	87.45	21.3	0.87	0.932

يتضح من جدول (5) ان قيم معاملات الارتباط بين التطبيق الاول والثاني لأبعاد استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP تراوحت ما بين (0.756، 0.898)، وللاستبيان ككل (0.874) وجميعها دال معنويًا عند مستوى دلالة (0.01)، كما تراوحت قيم معاملات الثبات باستخدام معامل ثبات الفا كرونباخ لأبعاد الاستبيان ما بين (0.861، 0.946) وللاستبيان ككل (0.932) وجميعها معاملات ثبات عالية وتقرب من الواحد لصحيح. وهذا يعني ان الاستبيان على درجه عالية من الثبات وانه اذا اعيد تطبيقه على نفس الافراد وفي نفس الظروف يعطي نفس النتائج. وبالتالي يكون استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP في صورته النهائية مرفق (3) يشتمل على (60) عباره جميعها على درجه عالية من الصدق والثبات تؤكد الثقة في النتائج التي يمكن الحصول عليها عند تطبيقه على عينة الدراسة الأساسية.

- طريقة تصحيح استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP:

يتكون استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP في صورته النهائية من (60) عباره تدرج تحت خمس محاور رئيسيه هي (التخطيط والتنظيم الإداري للنشاط الرياضي - القيادة والإشراف الإداري - تطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل (SOP) - نظم المتابعة والتقييم الإداري- الكفاءة المؤسسية والتميز الإداري) ويجب عنه وفق ميزان ثلاثي التقدير (دائمًا - الى حد ما - ابدًا) على ان تأخذ العبارات السلبية الدرجات (1- 2- 3)، والعبارات الايجابية الدرجات (3- 2- 1) على الترتيب، وبالتالي تكون الدرجة العظمى للاستبيان (180) درجه والصغرى (60) درجه، وقد تم تصنيف مستوى وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP الى ثلاث مستويات (ضعيف - متوسط - مرتفع) وتحديد درجة كل مستوى (النهاية العظمى والصغرى) وجدول (9) يوضح طريقة تصحيح استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP لمحاور الاستبيان وللاستبيان ككل)



جدول (6)

طريقة تصحيح استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP
(مستوى وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP
لمحاور الاستبيان وللاستبيان ككل)

مستوى وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP / الدرجة						محاور استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP
مرتفع		متوسط		ضعيف		
من	الى	من	الى	من	الى	
36	28	27	18	17	12	1. التخطيط والتنظيم الإداري للنشاط الرياضي
36	28	27	18	17	12	2. القيادة والإشراف الإداري
33	26	25	17	16	11	3. تطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل(SOP)
36	28	27	18	17	12	4.نظم المتابعة والتقويم الإداري
39	30	29	20	19	13	5. الكفاءة المؤسسية والتميز الإداري
180	136	135	90	89	60	المقياس ككل

10- الدراسة الأساسية:-

تم تطبيق استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP على عينة الدراسة الأساسية وقوامها (160) فرد من الإدارة التنفيذية، الأجهزة الإدارية بالأنشطة الرياضية.

- عرض ومناقشة النتائج:

سوف يتم عرض ومناقشة النتائج من خلال الاجابة على تساؤلات البحث:

عرض ومناقشة نتائج التساؤل الاول والذي ينص على:

ما مدى توافر معايير الإجراءات القياسية للتشغيل (SOP) في إدارة النشاط الرياضي؟
وللاجابة على التساؤل الاول تم ايجاد الوزن النسبي لمحاور استبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP وفقا لكل محور.

جدول (7)

الدلالة الإحصائية لآراء عينة البحث عن المحور الأول "التخطيط والتنظيم الإداري للنشاط الرياضي" لإستبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP

ن=160

عبارة	نعم		الى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا2
	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%			
1.	99	%61.8	44	%27.5	17	%10.6	402	%83.8	65.4
2.	90	%56.2	40	%25	30	%18.8	380	%79.2	38.7
3.	110	%68.7	35	%21.8	15	%9.3	415	%86.5	94.0
4.	87	%54.3	54	%33.7	19	%11.9	388	%80.8	43.3
5.	99	%61.8	40	%25	21	%13.1	398	%82.9	62.0
6.	107	%66.8	34	%21.2	19	%11.9	408	%85	83.1
7.	86	%53.7	40	%25	34	%21.3	372	%77.5	30.3
8.	96	%60	48	%30	16	%10	400	%83.3	60.8
9.	102	%63.7	40	%25	18	%11.3	404	%84.2	71.1

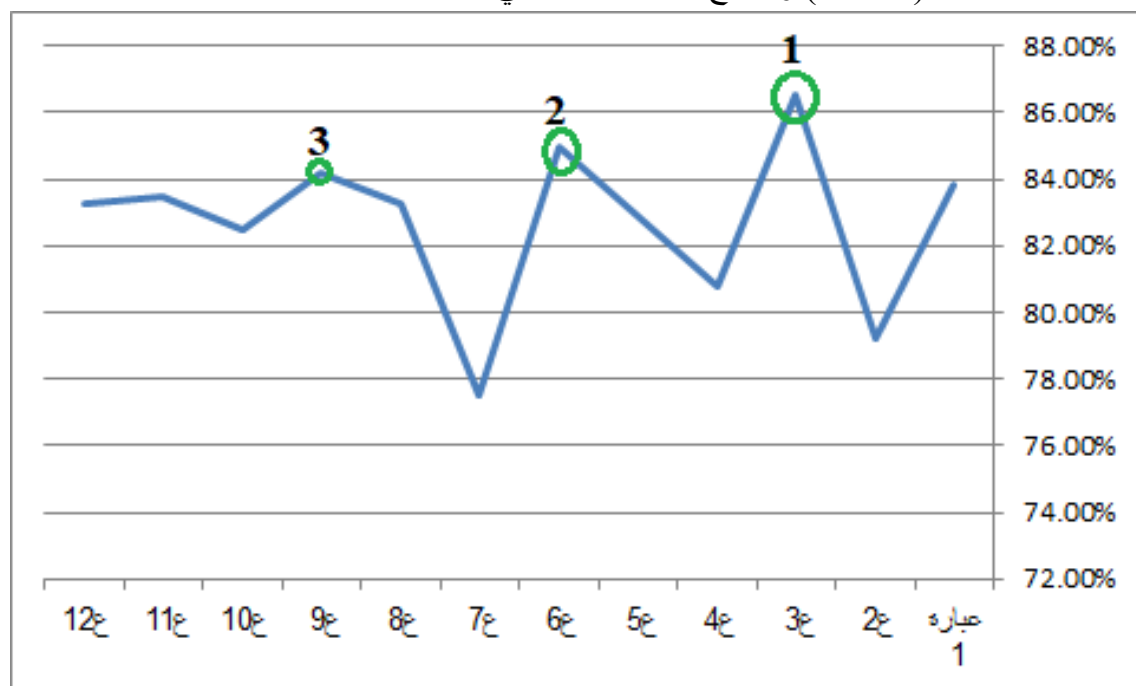


66.9	%82.5	396	%16.3	26	%20	32	%63.7	102	.10
62.4	%83.5	401	%6.25	10	%36.8	59	%56.8	91	.11
62.4	%83.3	400	%11.3	18	%27.5	44	%61.2	98	.12

قيمة (كا²) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) = 5.99

يتضح من جدول (7) أن استجابات العاملين بإدارة النشاط الرياضي على عبارات المحور الأول: "التخطيط والتنظيم الإداري للنشاط الرياضي" حققت دلالة إحصائية لصالح الاستجابة "نعم" بوزن نسبي تراوح بين (372:415) وبأهمية نسبية تراوحت بين (77.5%:86.5%)، حيث أن قيمة (كا²) المحسوبة أكبر من قيمة (كا²) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05).

– هذا وقد حققت عبارة "توجد هيكلية تنظيمية واضحة تحدد المسؤوليات الإدارية بدقة" أعلى وزن نسبي بلغ (415) وبأهمية نسبية بلغت (86.5%)، يليها عبارة "تتضمن خطة النشاط الرياضي مؤشرات قياس أداء واضحة" بوزن نسبي (408) وبأهمية نسبية بلغت (85%)، ثم في المرتبة الثالثة عبارة "يتم مراجعة الخطة بناءً على التغذية الراجعة من الإداريين والمدربين" بوزن نسبي (404) وبأهمية نسبية بلغت (84.2%) ويتضح ذلك بالشكل التالي.



شكل (1)

آراء عينة البحث عن المحور الأول "التخطيط والتنظيم الإداري للنشاط الرياضي"

لإستبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP

ويعزو الباحث ذلك إلى أن سياسة التخطيط والتنظيم الإداري للنشاط الرياضي غير واضحة وغير مفعلة لدى العاملين بإدارة النشاط الرياضي حيث يتضح أن المسؤوليات الإدارية غير موضحة بدقه للعاملين مما يحدث تداخل في الصلاحيات ويؤثر سلباً على العمل وأنه لا توجد اليات واضحة لقياس أداء العاملين بشكل يساعد على تطوير العمل.



جدول (8)

الدلالة الإحصائية لآراء عينة البحث عن المحور الثاني "القيادة والإشراف الإداري"
لإستبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP

ن=160

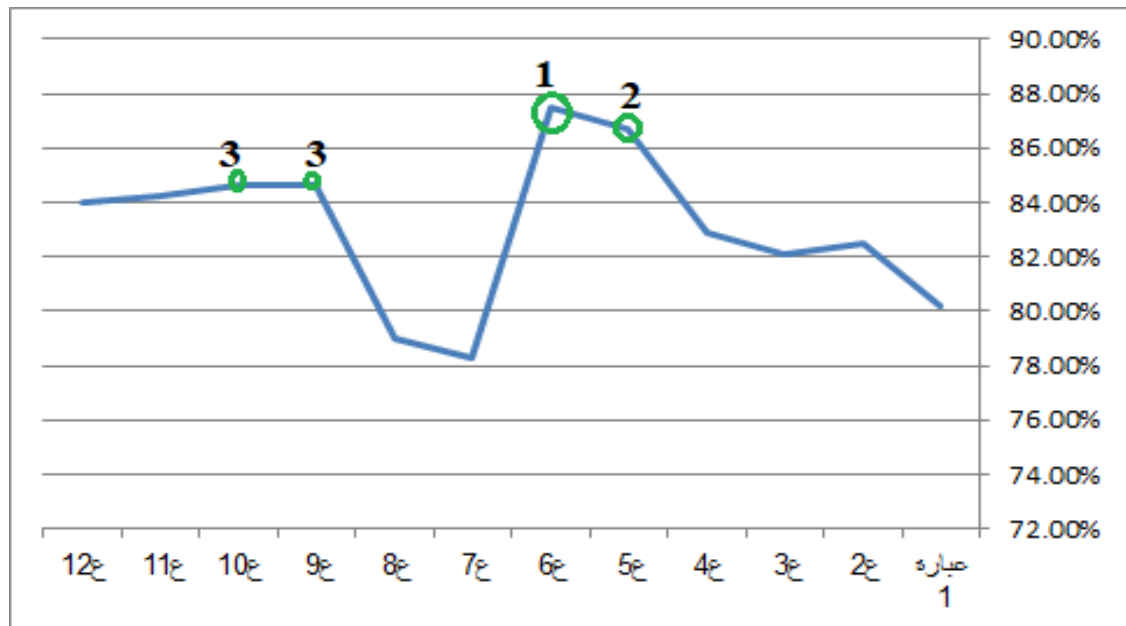
عبرة	نعم		الى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا
	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%			
1.	87	%54.3	51	%31.8	22	%13.7	385	%80.2	39.7
2.	91	%56.8	54	%33.7	15	%9.3	396	%82.5	54.1
3.	91	%56.8	52	%32.5	17	%10.6	394	%82.1	51.3
4.	92	%57.5	54	%33.7	14	%8.7	398	%82.9	57
5.	107	%66.8	42	%26.2	11	%6.8	416	%86.7	90
6.	108	%67.5	44	%27.5	8	%5	420	%87.5	96.2
7.	80	%50	56	%35	24	%15	376	%78.3	29.6
8.	82	%51.2	55	%34.3	23	%14.3	379	%79	32.7
9.	103	%64.3	40	%25	17	%10.6	406	%84.6	74.3
10.	103	%64.3	40	%25	17	%10.6	406	%84.6	74.3
11.	98	%61.2	48	%30	14	%8.7	404	%84.2	66.9
12.	104	%65	35	%21.8	21	%13.1	403	%84	74

قيمة (كا²) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) = 5.99

يتضح من جدول (8) أن استجابات العاملين بإدارة النشاط الرياضي على عبارات المحور الثاني: "القيادة والإشراف الإداري" حققت دلالة إحصائية لصالح الاستجابة "نعم" بوزن نسبي تراوح بين (376:420) وبأهمية نسبية تراوحت بين (78.3%:87.5%)، حيث أن قيمة (كا²) المحسوبة أكبر من قيمة (كا²) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05).

– هذا وقد حققت عبارة "يشجع القادة العاملين على الابتكار في تنفيذ الأنشطة" أعلى وزن نسبي بلغ (420) وأهمية نسبية بلغت (87.5%)، تليها عبارة "يُحفّز العاملون بشكل دوري لتحقيق أهداف النشاط الرياضي" بوزن نسبي (416) وبأهمية نسبية (86.7%)، ثم في المرتبة الثالثة عبارة "يحرص القادة على نشر ثقافة العمل الجماعي"، وعبارة "توجد قنوات رسمية لتلقي اقتراحات العاملين ومناقشتها" بوزن نسبي (406) وبأهمية نسبية بلغت (84.6%) ويتضح ذلك بالشكل التالي.





شكل (2)

آراء عينة البحث عن المحور الثاني "القيادة والإشراف الإداري"

لإستبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP

وهذا يعني ان سياسة القيادة والإشراف الإداري مفعلة لدى العاملين بإدارة النشاط الرياضي ويتضح ذلك من خلال وجود تشجيع من القادة للعاملين علي الابتكار في تنفيذ الخطط الي جانب تحفيزهم دائما لتحقيق الأهداف الي جانب التأكيد علي ثقافة العمل الجماعي وروح الفريق

جدول (9)

الدلالة الإحصائية لآراء عينة البحث عن المحور الثالث "تطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل

(SOP) لإستبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP

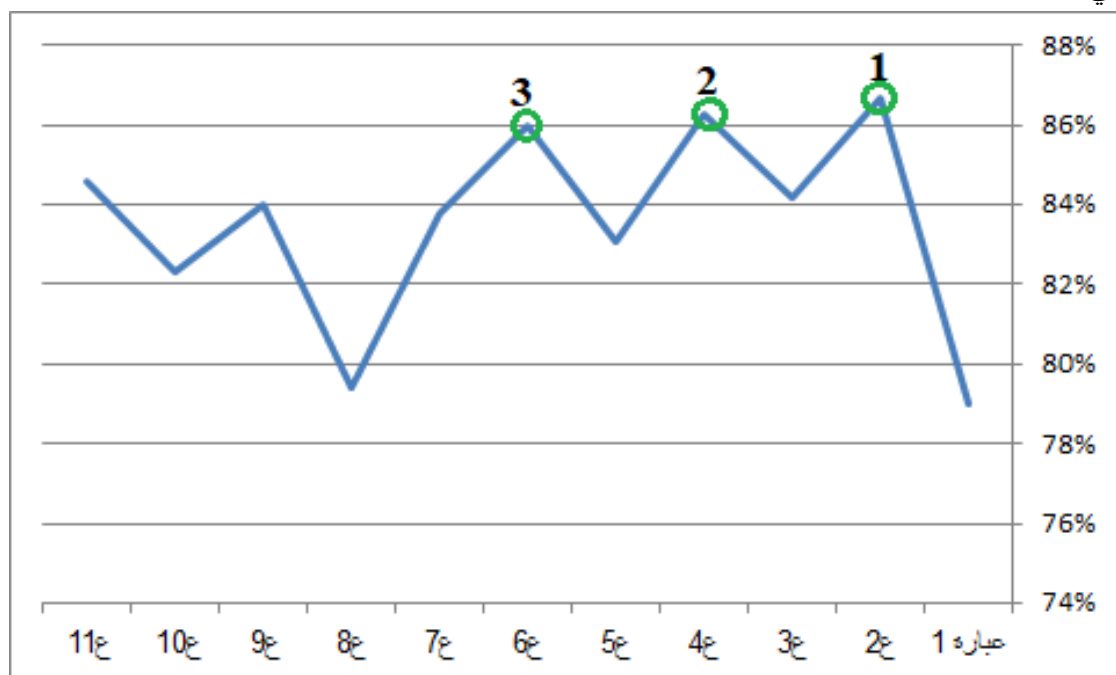
ن=160

عبارة	نعم		الى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا
	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%			
1.	79	%49.3	61	%38.1	20	%12.5	379	%79	34.2
2.	108	%67.5	40	%25	12	%7.5	416	%86.7	91.4
3.	96	%60	52	%32.5	12	%7.5	404	%84.2	66.2
4.	109	%68.1	36	%22.5	15	%9.3	414	%86.3	91.2
5.	96	%60	47	%29.3	17	%10.6	399	%83.1	59.6
6.	105	%65.6	43	%26.8	12	%7.5	413	%86	84
7.	95	%59.3	52	%32.5	13	%8.1	402	%83.8	63
8.	79	%49.3	63	%39.3	18	%11.2	381	%79.4	37.5
9.	95	%59.3	53	%33.1	12	%7.5	403	%84	64.5
10.	91	%56.8	53	%33.1	16	%10	395	%82.3	52.7
11.	102	%63.7	42	%26.2	16	%10	406	%84.6	72.9

قيمة (كا²) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) = 5.99



يتضح من جدول (9) أن استجابات العاملين بإدارة النشاط الرياضي على عبارات المحور الثالث: "تطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل (SOP)" حققت دلالة إحصائية لصالح الاستجابة "نعم" بوزن نسبي تراوح بين (379:416) وبأهمية نسبية تراوحت بين (79%:86.7%)، حيث أن قيمة (كا2) المحسوبة أكبر من قيمة (كا2) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05)، ويتضح ذلك من الشكل التالي.



شكل (3)

آراء عينة البحث عن المحور الثالث "تطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل"

لإستبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP

هذا وقد حققت عبارة توجد مراقبة مستمرة لتطبيق SOP داخل النادي اعلى وزن نسبي بلغ (416) وبأهمية نسبية بلغت (86.7%) ويعزو الباحث ذلك الي وجود اليات للرقابه المستمره للإجراءات القياسية للتشغيل بإدارة النشاط الرياضي بالأندية، يليها عبارة يتم توثيق جميع العمليات التشغيلية في سجلات رسمية بوزن نسبي (414) وبأهمية نسبية بلغت (86.3%) وهو ما يوضح وجود متابعه وتوثيق للعمليات التشغيليه وتخصيص سجلات لذلك، ثم في المرتبة الثالثة عبارة يتم إجراء تقييم دوري لتأثير تطبيق SOP على الأداء بوزن نسبي (413) وبأهمية نسبية بلغت (86%)، ويعزو الباحث ذلك الي وجود تطبيق للإجراءات القياسية للتشغيل بالأندية.



جدول (10)

الدلالة الإحصائية لآراء عينة البحث عن المحور الرابع "نظم المتابعة والتقويم الإداري" لإستبيان
وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات SOP

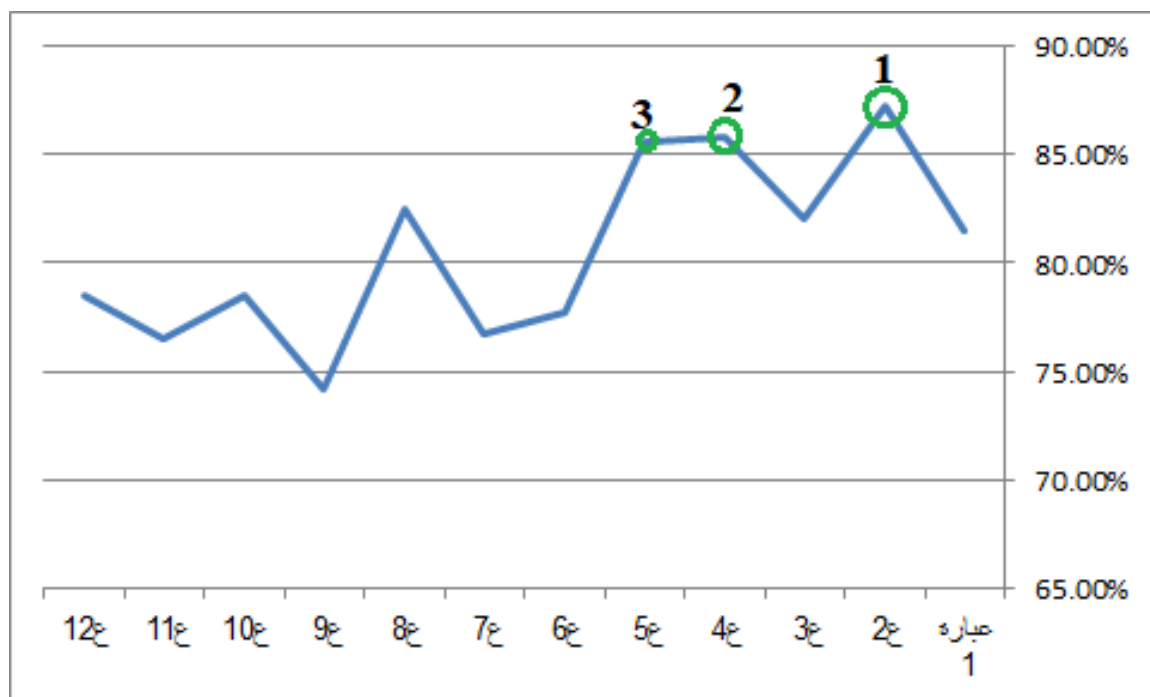
ن=160

عبارة	نعم		الى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا2
	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%			
1.	89	%55.6	53	33.1	18	11.2	391	%81.5	47.2
2.	109	%68.1	41	%25.6	10	%6.2	419	%87.3	96.1
3.	92	%57.5	50	%31.2	18	%11.2	394	%82.1	51.6
4.	108	%67.5	36	%22.5	16	%10	412	%85.8	87.8
5.	101	%63.1	49	%30.6	10	%6.2	411	%85.6	78.1
6.	75	%46.8	63	%39.3	22	%13.7	373	%77.7	28.9
7.	72	%45	64	%40	24	%15	368	%76.7	24.8
8.	90	%56.2	56	%35	14	%8.7	396	%82.5	54.3
9.	62	%38.7	72	%45	26	%16.2	356	%74.2	21.9
10.	78	%48.7	61	%38.1	21	%13.1	377	%78.5	32.1
11.	71	%44.3	65	%40.6	24	%15	367	%76.5	24.5
12.	77	%48.1	63	%39.3	20	%12.5	377	%78.5	33

قيمة (كا2) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) = 5.99

يتضح من جدول (10) أن استجابات العاملين بإدارة النشاط الرياضي على عبارات المحور الرابع: "نظم المتابعة والتقويم الإداري" حققت دلالة إحصائية لصالح الاستجابة "نعم" بوزن نسبي تراوح بين (356:419) وبأهمية نسبية تراوحت بين (74.2:%87.3)، حيث أن قيمة (كا2) المحسوبة أكبر من قيمة (كا2) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05)، ويتضح ذلك من الشكل التالي.





شكل (4)

آراء عينة البحث عن المحور الرابع " نظم المتابعة والتفويض الإداري "

لإستبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات

كما حققت عبارة يعتمد النادي على مؤشرات أداء واضحة لتفويض كفاءة النشاط الرياضي أعلى وزن نسبي بلغ (419) وبأهمية نسبية بلغت (87.3%) ويعزو الباحث ذلك إلى إهتمام الأندية بوجود مؤشرات لتفويض الأداء للعاملين، يليها عبارة تتم متابعة تطبيق توصيات التفويض بشكل فعال بوزن نسبي (412) وبأهمية نسبية بلغت (85.8%) وهو ما يوضح وجود إهتمام بمتابعه وتنفيذ توصيات التغذية الراجعة السلبية، ثم في المرتبة الثالثة عبارة يُستخدم نظام رقمي لتسجيل بيانات الأداء بوزن نسبي (411) وبأهمية نسبية بلغت (85.6%) وهذا يعني ان سياسة نظم المتابعة والتفويض الإداري واضحة ومفعلة لدى العاملين بإدارة النشاط الرياضي



جدول (11)

الدلالة الإحصائية لآراء عينة البحث عن المحور الخامس "الكفاءة المؤسسية والتميز الإداري"
لإستبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات

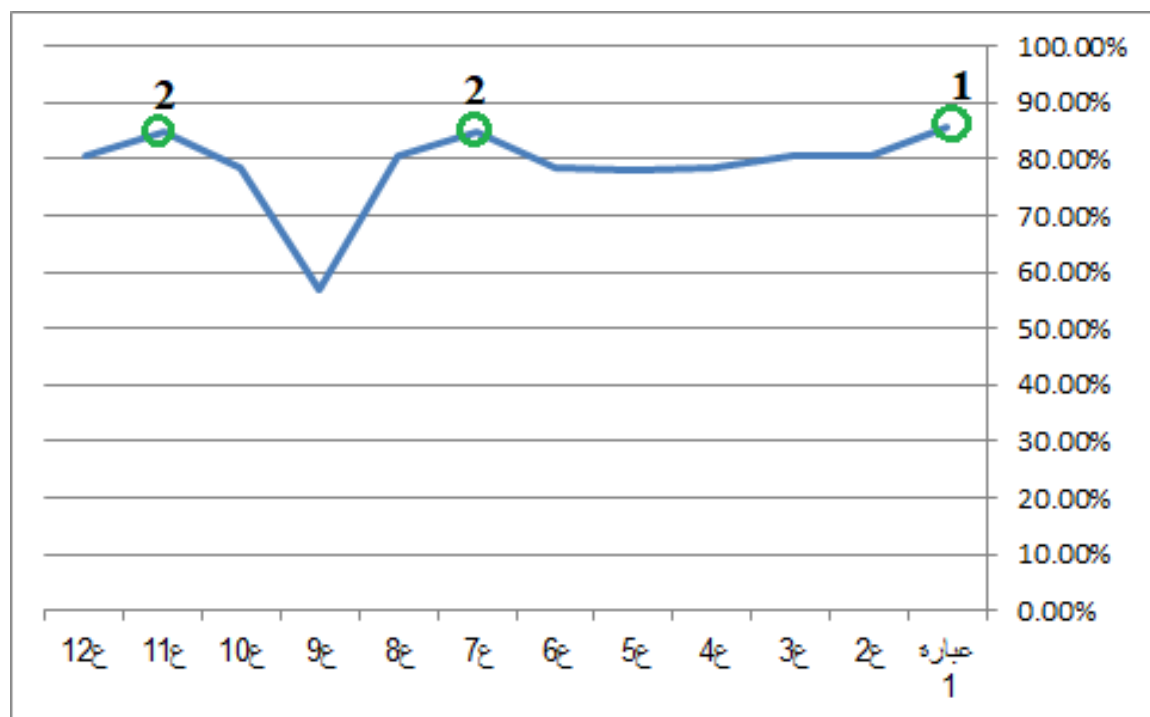
ن=160

عبارة	نعم		الى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا2
	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%			
1.	108	%67.5	36	%22.5	16	%10	412	85.8%	87.8
2.	86	%53.7	56	35	18	%11.3	388	%80.8	43.5
3.	84	%52.5	60	%37.5	16	%10	388	%80.8	44.6
4.	78	%48.7	61	%38.1	21	%13.1	377	%78.5	32.1
5.	77	%48.1	61	%38.1	22	%13.8	375	%78.1	30
6.	77	%48.1	63	%39.3	20	%12.5	377	%78.5	33
7.	105	%65.6	38	%23.7	17	%10.6	408	%85	79.2
8.	86	%53.7	56	35	18	%11.3	388	%80.8	43.5
9.	77	%19.2	61	%15.2	22	%5.5	375	%56.8	30
10.	77	%48.1	63	%39.3	20	%12.5	377	%78.5	33
11.	105	%65.6	38	%23.7	17	%10.6	408	%85	79.2
12.	86	%53.7	56	35	18	%11.3	388	%80.8	43.5
13.	77	%19.2	61	%15.2	22	%5.5	375	%56.8	30

قيمة (كا2) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) = 5.99

يتضح من جدول (11) أن استجابات العاملين بإدارة النشاط الرياضي على عبارات المحور الخامس: "الكفاءة المؤسسية والتميز الإداري" حققت دلالة إحصائية لصالح الاستجابة "نعم" بوزن نسبي تراوح بين (375:412) وبأهمية نسبية تراوحت بين (78.1:85.8%)، حيث أن قيمة (كا2) المحسوبة أكبر من قيمة (كا2) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05)، ويتضح ذلك من الشكل التالي.





شكل (5)

آراء عينة البحث عن المحور الخامس " الكفاءة المؤسسية والتميز الإداري " لإستبيان وعي العاملين بإدارة النشاط الرياضي بمتطلبات

- كما حققت عبارة "يساهم تطبيق SOP في رفع كفاءة الأداء المؤسسي" أعلى وزن نسبي بلغ (412) وأهمية نسبية بلغت (85.8%) تليها عبارتين "يحرص النادي على بناء ثقافة مؤسسية تشجع الالتزام والانتماء، وعبارة "النادي يطبق مبدأ الحوكمة والشفافية في الإدارة" بوزن نسبي بلغ (408) وأهمية نسبية بلغت (61.8%) ويعزو الباحث ذلك الي قناعات العاملين بالأندية بتطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل ودوره في رفع الكفاءة المؤسسية الي جانب تطبيق الأندية للحوكمة كمدخل لتطوير الأداء الإداري

وهذا يعني الإتفاق علي ارتباط الكفاءة المؤسسية والتميز الإداري بشكل وثيق بعلاقة طردية كلما زاد التميز الإداري زادت دورها الكفاءة المؤسسية وهذه النتيجة تجيب على التساؤل الاول للبحث



11- الإستنتاجات:

- قلة وضوح سياسات التخطيط والتنظيم الإداري للنشاط الرياضي لدى العاملين بإدارة النشاط الرياضي
- الحاجة الي تحديد المسؤوليات الإدارية بدقه للعاملين مما يحدث تداخل في الصلاحيات ويؤثر سلبا علي العمل
- الحاجة الي وجود اليات واضحة لقياس اداء العاملين بشكل يساعد علي تطوير العمل.
- يوجد تشجيع من القادة للعاملين علي الابتكار في تنفيذ الخطط الي جانب تحفيزهم دائما لتحقيق الأهداف الي جانب التأكيد علي ثقافة العمل الجماعي
- يتم تطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل بالأندية
- يوجد اليات للرقابه المستمره للإجراءات القياسية للتشغيل بادارة النشاط الرياضي بالأندية
- تهتم إدارة الأندية بوجود مؤشرات لتقويم الأداء للعاملين
- يوجد قنوات لدي العاملين بالأندية بتطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل ودوره في رفع الكفاءة المؤسسية
- تقوم الأندية بتطبيق نظم الحوكمه كمدخل لتطوير الأداء الإداري
- ترتبط الكفاءة المؤسسية والتميز الإداري بشكل وثيق حيث انه كلما زاد التميز الإداري زادت بدورها الكفاءة المؤسسية

12- التوصيات

- عمل إدارة مستقلة بالأندية الرياضية تسمي إدارة التشغيل وتقييم الأداء لمتابعة تطبيق ال sop
- ربط مؤشرات الأداء للعاملين بتنفيذ الإجراءات القياسية للتشغيل بالأندية
- تحديد المسؤوليات الإدارية بدقه للعاملين حتي لا يحدث تداخل في الصلاحيات ويؤثر سلبا علي العمل
- ايجاد اليات واضحة لقياس اداء العاملين بشكل يساعد علي تطوير العمل.



قائمة المراجع:-

أولاً المراجع العربية:

1. إبراهيم حسن عبد الفتاح، الإدارة الرياضية الحديثة المفاهيم والممارسات، دار الفكر العربي، القاهرة، 2020م.
2. أحمد عبد الباقي، أسس الإدارة الرياضية الحديثة، دار الكتاب الجامعي، الإسكندرية، 2020م.
3. إيمان محمود خطاب، نموذج مقترح لتحسين كفاءة إدارة الأنشطة الرياضية بالأندية الخاصة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة القاهرة 2020م.
4. حسن فوزي عبد الغفار، تطوير النظم الإدارية في الأندية الرياضية الخاصة وفقاً لمعايير التشغيل القياسي (SOP) مجلة الإدارة الرياضية، كلية التربية الرياضية، جامعة الإسكندرية العدد (18) 2022م.
5. شريف عبد الرازق صابر، إدارة العمليات التشغيلية في المؤسسات الرياضية الخاصة وعلاقتها بالتميز المؤسسي، مجلة بحوث التربية الرياضية، كلية التربية الرياضية، جامعة الزقازيق، العدد (32)، 2019م.
6. محمد كمال عبد اللطيف، نظم التشغيل القياسية في الإدارة الرياضية، دار الرشاد، القاهرة، 2021م.
7. محمد عبد الغني حسين، العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وتطبيق إجراءات التشغيل القياسية في الأندية الخاصة، مجلة الإدارة الرياضية، جامعة طنطا، العدد (6)، 2017م.
8. محمود عبد القادر، الإجراءات القياسية للتشغيل وأثرها على الأداء المؤسسي، دار النشر الجامعي، الإسكندرية، 2019م.
9. نجلاء حسن عبد الرحمن، تطبيقات الجودة الإدارية في الأندية الرياضية الخاصة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة القاهرة، 2021م.
10. هدى عبد الفتاح البناء، دور الإدارة التشغيلية في رفع كفاءة الأداء المؤسسي في الأندية الرياضية الخاصة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان، 2016م.

ثانياً المراجع الاجنبية:

11. Anderson, J. Evaluating the Impact of SOP on Institutional Performance in Multi-Activity Private Clubs in the USA. Stanford University Press, p. 155, 2024.
12. Chen, L. , A Proposed Model for SOP Implementation in Private Sports Organizations in China. Beijing Sports University, p. 134, 2023.
13. Johnson, M., Effectiveness of SOP in Sports Operations Management in Private Clubs in North America. Toronto University, p. 121, 2021.



الاستبيان في صورته النهائي

السيد الأستاذ /

تحية طيبة وبعد،،

يقوم الباحث / أوس سعد حسن بدراسة بعنوان " دور الإدارة التشغيلية في تطوير كفاءة الأداء الإداري لبعض الأندية الرياضية بالعراق " وهدفت الي التعرف على دور الإدارة التشغيلية في تطوير كفاءة الأداء الإداري لبعض الأندية الرياضية بالعراق وفقاً للإجراءات القياسية للتشغيل (SOP) في النشاط الرياضي. والباحث يرجو من سيادتكم إبداء آرائكم ككوارر في مجال الإدارة لما لسيادتكم من باع طويل ودراية في المجال في عبارات الاستبيان كجزء أساسي من التطبيق العملي للدراسة.

دليل الاستبيان:

أمام سيادتكم مجموعة من العبارات التي تشرح أهم معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية بإدارة النشاط الرياضي بالاندية الرياضية، حدد من وجهة نظرك ما إذا كانت العبارة تؤثر علي تنمية مهارات الاتصال وإلي أي مدي من خلال ميزان ثلاثي فإذا كنت تتفق مع العبارة ضع علامة أسفل المربع (نعم) وإذا كنت لا تتفق معها ضع علامة أسفل المربع (لا) وإذا كانت وجهة نظرك تعكس رأي (بين نعم، لا) ضع علامة أسفل المربع (إلي حد ما).
شاكرًا لسيادتكم حسن تعاونكم،،

البيانات الشخصية:

(اختيارية لغرض التحليل الإحصائي فقط)

النوع: ☐ ذكر ☐ أنثىالفئة العمرية: ☐ أقل من 30 سنة ☐ من 30-40 سنة ☐ أكثر من 40 سنةطبيعة النادي: ☐ أهلي ☐ خاصالوظيفة: ☐ مدير نشاط رياضي ☐ إداري ☐ مدرب ☐ موظف

عدد سنوات الخبرة في المجال الرياضي:

☐ أقل من 5 سنوات ☐ من 5-10 سنوات ☐ أكثر من 10

المحور الأول: التخطيط والتنظيم الإداري للنشاط الرياضي

م	العبارات	نعم	الي حد ما	لا
1	يتم تحديد الأهداف التشغيلية للنشاط الرياضي بناءً على احتياجات الأعضاء.			
2	تتم مراجعة الخطة التشغيلية للنشاط الرياضي بشكل دوري.			
3	توجد هيكلية تنظيمية واضحة تحدد المسؤوليات الإدارية بدقة.			
4	يشارك مجلس الإدارة في وضع السياسات الخاصة بالنشاط الرياضي.			
5	يتم إعداد جداول زمنية محددة لتنفيذ الأنشطة الرياضية.			
6	تتضمن خطة النشاط الرياضي مؤشرات قياس أداء واضحة.			
7	يتم تخصيص الموارد المالية والبشرية وفقاً للخطة السنوية.			
8	توجد لجنة متابعة داخلية لتقييم تنفيذ الخطة التشغيلية.			
9	يتم مراجعة الخطة بناءً على التغذية الراجعة من الإداريين والمدربين.			
10	يراعي التخطيط الإداري للأنشطة الرياضية أهداف الوزارة.			
11	تتم مراجعة الخطة التشغيلية قبل كل موسم رياضي.			
12	يتم تحديث الإجراءات الإدارية عند ظهور تحديات تشغيلية جديدة.			

المحور الثاني: القيادة والإشراف الإداري

م	العبارات	نعم	الي حد ما	لا
1	يتمتع القادة الإداريون في النادي بمهارات توجيه فعالة.			
2	يشجع القادة الموظفين على المشاركة في اتخاذ القرار.			
3	يُراعى مبدأ العدالة في توزيع المهام والمسؤوليات.			
4	يتعامل القائد الإداري مع المشكلات بأسلوب علمي ومنهجي.			
5	يُحفّز العاملون بشكل دوري لتحقيق أهداف النشاط الرياضي.			
6	يشجع القادة العاملين على الابتكار في تنفيذ الأنشطة.			
7	القيادة الإدارية في النادي تعتمد على التواصل المفتوح.			
8	يتم تطبيق أساليب إشراف حديثة لمتابعة الأداء.			
9	يحرص القادة على نشر ثقافة العمل الجماعي.			
10	توجد قنوات رسمية لتلقي اقتراحات العاملين ومناقشتها.			
11	القيادة الإدارية تساهم في استقرار بيئة العمل.			
12	يشجع القادة العاملين على الالتزام بالإجراءات القياسية للتشغيل.			

المحور الثالث: تطبيق الإجراءات القياسية للتشغيل (SOP)

م	العبارات	نعم	الي حد ما	لا
1.	توجد أدلة تشغيل مكتوبة تحدد خطوات تنفيذ الأنشطة الرياضية.			
2.	توجد مراقبة مستمرة لتطبيق SOP داخل النادي.			
3.	يتم تحديث الإجراءات التشغيلية بشكل دوري.			



4.	يتم توثيق جميع العمليات التشغيلية في سجلات رسمية.		
5.	توجد خطة لمتابعة الالتزام بتطبيق SOP.		
6.	يتم إجراء تقييم دوري لتأثير تطبيق SOP على الأداء.		
7.	الإدارة العليا تدعم تطبيق الإجراءات القياسية.		
8.	توجد معايير جودة محددة للأداء التشغيلي.		
9.	يتم ربط SOP بأهداف النادي الاستراتيجية.		
10.	يستخدم SOP كمرجع في حل المشكلات التشغيلية.		
11.	تتم مراجعة كفاءة الإجراءات عند تغيير الأنشطة الرياضية.		

المحور الرابع: نظم المتابعة والتقييم الإداري

م	العبارات	نعم	لا
1	توجد لجنة داخلية مختصة بمتابعة جودة التنفيذ.		
2	يعتمد النادي على مؤشرات أداء واضحة لتقويم كفاءة النشاط الرياضي.		
3	يتم تحليل أسباب القصور في الأداء بشكل علمي.		
4	تتم متابعة تطبيق توصيات التقويم بشكل فعال.		
5	يستخدم نظام رقمي لتسجيل بيانات الأداء.		
6	توجد معايير ثابتة لقياس جودة الأنشطة الرياضية.		
7	يخصص النادي وقتاً دورياً لاجتماعات مراجعة الأداء.		
8	يتم نشر نتائج المتابعة على جميع الإدارات المعنية.		
9	توجد خطة لتحسين الأداء بناءً على نتائج التقويم.		
10	تستخدم نتائج التقويم لتطوير الإجراءات التشغيلية.		
11	تُربط مكافآت العاملين بنتائج التقويم		
12	نظام التقويم يساهم في تحقيق الشفافية والمساءلة داخل النادي.		



المحور الخامس: الكفاءة المؤسسية والتميز الإداري

م	العبارات	نعم	الي حد ما	لا
1	يساهم تطبيق SOP في رفع كفاءة الأداء المؤسسي.			
2	تتضح العلاقة بين وضوح الإجراءات وتحسين جودة الخدمة.			
3	يتم تشجيع العاملين على الالتزام بالقيم المؤسسية.			
4	النادي يمتلك رؤية واضحة نحو التميز الإداري.			
5	يتم قياس رضا العاملين والأعضاء بشكل منتظم.			
6	توجد بيئة تنظيمية تدعم التحسين المستمر.			
7	يحرص النادي على بناء ثقافة مؤسسية تشجع الالتزام والانتماء.			
8	الكفاءة المؤسسية ترتبط بفعالية القيادة الإدارية.			
9	يوجد تكامل بين الإدارات المختلفة لتحقيق الأهداف المشتركة.			
10	يتم الاستفادة من التجارب السابقة لتطوير الأداء.			
11	النادي يطبق مبدأ الحوكمة والشفافية في الإدارة.			
12	توجد مبادرات مستمرة لتطوير الأداء الإداري.			
13	تطبيق SOP جعل بيئة العمل أكثر تنظيماً واستقراراً.			

